

INSPIRON™

PRIRUČNIK
ZA POSTAVLJANJE



YOURS IS HERE


INSPIRON™


PRIRUČNIK ZA POSTAVLJANJE


Regulatorni model: Serija P07T

Regulatorna vrsta: P07T002

Napomene, znakovi opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 **OPREZ: ZNAK OPREZA** označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE: UPOZORENJE** ukazuje na moguće oštećenje imovine, tjelesne ozljede ili smrt.

Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne obavijesti.

© 2010 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje ovog materijala bez pisanog dopuštenja tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* i *DellConnect* zaštitni su znakovi tvrtke Dell Inc.; *AMD* i *AMD Athlon* zaštitni su znakovi tvrtke Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* i logotip gumba Start sustava *Windows* zaštitni su znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama; *Blu-ray Disc* registrirani je zaštitni znak tvrtke Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirani zaštitni znak tvrtke Bluetooth SIG, Inc. i tvrtka Dell koristi ga pod licencom.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju tvrtke koje su vlasnici tih znakova i naziva ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Svibanj 2010.

P/N J61GF

Izmijenjeno izdanje A00

Sadržaj

Postavljanje prijenosnog računala Inspiron	6	Korištenje prijenosnog računala Inspiron	22
Prije postavljanja računala	6	Značajke s desne strane	22
Spajanje AC adaptera	8	Značajke s lijeve strane	24
Spajanje mrežnog kabela (opcionalno)	9	Značajke sa stražnje strane	26
Pritisnite gumb za uključivanje/ isključivanje	10	Značajke donjeg dijela računala i tipkovnice	28
Postavljanje sustava Microsoft Windows	11	Svjetla i indikatori statusa	31
Stvaranje medija za vraćanje sustava (preporučeno)	12	Pokreti po dodirnoj plohi	32
Instalacija SIM kartice (opcionalno)	14	Multimedijske upravljačke tipke	34
Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada (opcionalno)	16	Značajke zaslona	38
Povezivanje s Internetom (opcionalno)	18	Uklanjanje i umetanje baterije	40
		Značajke softvera	42
		Dell Dock	43
		Dell DataSafe Online Backup	45

Rješavanje problema	46	Medij za vraćanje sustava	70
Šifre zvučnih signala	46	Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)	71
Problemi s mrežom	47	Dobivanje pomoći	75
Problemi s napajanjem	48	Tehnička podrška i korisnička služba	76
Problemi s memorijom	50	DellConnect	77
Problemi sa zaključavanjem i softverom	51	Mrežne usluge	77
Upotreba alata za podršku	54	Automatizirana usluga za status narudžbe	79
Dell centar za podršku	54	Informacije o proizvodu	79
My Dell Downloads	55	Vraćanje proizvoda radi popravka pod jamstvenim uvjetima ili povrata novca	80
Poruke sustava	56	Prije nego nazovete	82
Program za rješavanje problema s hardverom	59	Kontaktiranje tvrtke Dell	84
Dell Diagnostics	59	Pronalaženje dodatnih informacija i resursa	86
Vraćanje operacijskog sustava . . .	64		
Vraćanje sustava	66		
Dell DataSafe Local Backup (DataSafe lokalna sigurnosna kopija)	67		

Specifikacije	89
Dodatak	97
Napomena o Macrovision proizvodu	97
Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko)	98
Indeks	99

Postavljanje prijenosnog računala Inspiron

Ovo poglavlje pruža informacije o postavljanju prijenosnog računala Dell™ Inspiron™.

Prije postavljanja računala


Prilikom postavljanja računala provjerite je li izvor napajanja lako dostupan, jesu li uvjeti ventilacije prikladni i je li površina na koju namjeravate postaviti računalo ravna.

Sprječavanje protoka zraka oko prijenosnog računala Inspiron može uzrokovati pregrijavanje. Kako biste spriječili pregrijavanje, iza stražnje strane računala ostavite najmanje 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora i minimalno 5,1 cm (2 inča) sa svih drugih strana. Uključeno računalo nikada ne bi smjelo biti

u zatvorenom prostoru poput ormarića ili ladice.



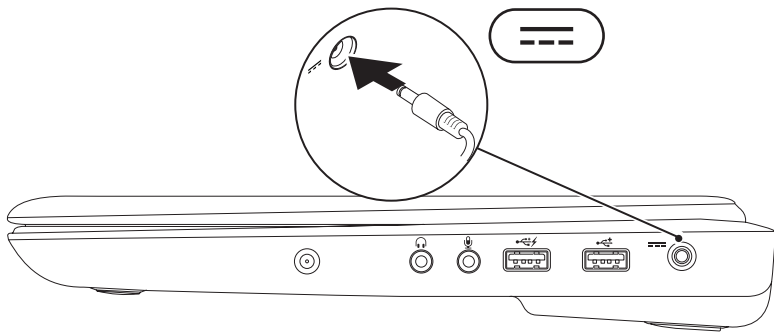
UPOZORENJE: Ventilacijske otvore nemojte blokirati, u njih gurati predmete ili dopustiti da se u njima nakupi prašina. Nemojte postavljati uključeno Dell™ računalo na mjesta sa slabom ventilacijom, kao što je zatvorena torba ili podloge poput tepiha i prostirki. Ograničeni protok zraka može oštetiti računalo, smanjiti njegove performanse ili uzrokovati požar. Računalo uključuje ventilator kad se ugrije. Buka od ventilatora je uobičajena i ne znači da postoji problem s ventilatorom ili računalom.

 **OPREZ:** Postavljanje ili slaganje teških ili oštrih predmeta na računalo može ga trajno oštetiti.

Spajanje AC adaptera

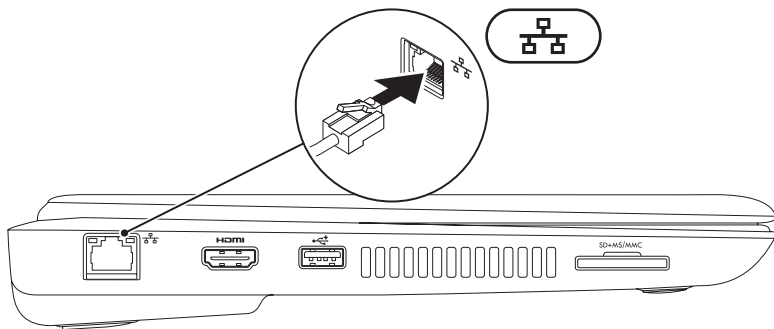
Spojite AC adapter s računalom, a zatim ga priključite na električnu utičnicu ili sustav zaštite od previsokog napona.

⚠ UPOZORENJE: AC adapter radi sa svim vrstama električnih utičnica. No u različitim zemljama mogu se koristiti različite utičnice i električni razdjelnici. Upotreba neodgovarajućeg kabela ili nepravilno priključenje kabela na razdjelnik napajanja ili električnu utičnicu može uzrokovati požar ili trajno oštećenje računala.

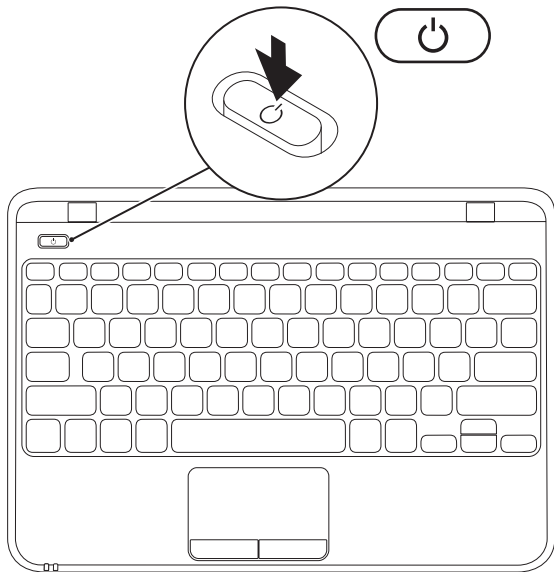


Spajanje mrežnog kabela (opcionalno)

Da biste upotrijebili žičnu mrežnu vezu, spojite mrežni kabel.




Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje




Postavljanje sustava Microsoft Windows



Vaše Dell računalo unaprijed je konfigurirano za operacijski sustav Microsoft® Windows® 7. Da biste prvi put postavili operacijski sustav Windows 7, slijedite upute na zaslonu. Ovi su koraci obavezni i njihov dovršetak može potrajati. Zasloni sustava Windows 7 provest će vas kroz nekoliko postupaka, uključujući prihvaćanje licenčnih ugovora, određivanje postavki i postavljanje internetske veze.

 **OPREZ:** Nemojte prekidati postupak postavljanja operacijskog sustava. Zbog toga računalo može postati neupotrebljivo te ćete morati ponovo instalirati operacijski sustav.

 **NAPOMENA:** Za optimalan rad računala preporučuje se da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo koji su dostupni na adresi support.dell.com.

 **NAPOMENA:** Više informacija o operacijskom sustavu i značajkama potražite na stranici support.dell.com/MyNewDell.


Stvaranje medija za vraćanje sustava (preporučeno)

-  **NAPOMENA:** Preporučuje se da stvorite medij za vraćanje sustava čim postavite Microsoft Windows.
-  **NAPOMENA:** Računalo ne sadrži interni optički pogon. Koristite vanjski optički pogon ili vanjski uređaj za pohranu podataka za postupke koji uključuju diskove.


Medij za vraćanje sustava može se koristiti za vraćanje računala u operativno stanje u kojem se nalazilo kad ste ga kupili, istovremeno čuvajući podatkovne datoteke (bez potrebe za diskom s *operacijskim sustavom*). Medij za vraćanje sustava možete upotrijebiti ako su promjene hardvera, softvera, upravljačkih programa ili drugih postavki sustava ostavile računalo u neželjenom operativnom stanju.


Za stvaranje medija za vraćanje sustava trebat će vam sljedeće:

- Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe lokalna sigurnosna kopija)
- USB pogon minimalnog kapaciteta memorije od 8 GB ili DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


-  **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup ne podržava diskove za višestruko snimanje.

Za stvaranje medija za vraćanje sustava:

1. Provjerite je li spojen AC adapter (pogledajte “Spajanje AC adaptera” na stranici 8).
2. Umetnite disk ili USB pogon u računalo.
3. Kliknite **Start**  → **Programs** (Programi) → **Dell DataSafe Local Backup** (Dell DataSafe lokalna sigurnosna kopija).
4. Kliknite **Create Recovery Media** (Izradi medij za vraćanje sustava).
5. Slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Informacije o korištenju medija za vraćanje sustava potražite u poglavlju “Medij za vraćanje sustava” na stranici 70.

Instalacija SIM kartice (opcionalno)

 **NAPOMENA:** Instaliranje SIM kartice nije neophodno ako za pristup Internetu koristite karticu EVDO.

Instaliranje SIM kartice (modul pretplatničkog identiteta) na vašem računalu omogućuje vam spajanje na Internet. Za pristup Internetu morate biti unutar mreže svog mobilnog operatera.

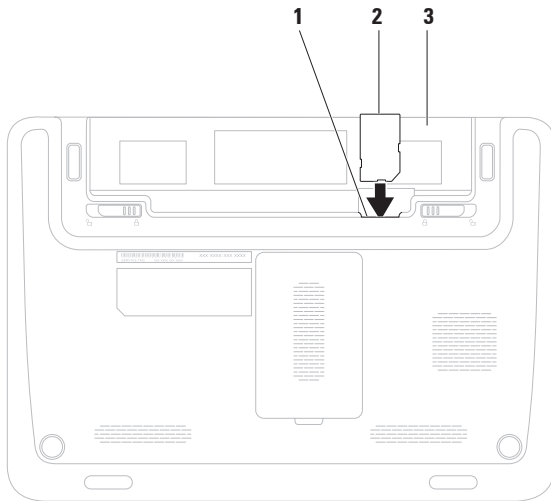
Da biste umetnuli SIM karticu:

1. Isključite računalo.
2. Izvadite bateriju (vidi “Uklanjanje i umetanje baterije” na stranici 40).
3. Gurnite SIM karticu u utor SIM kartice unutar ležišta baterije.
4. Umetnite bateriju (vidi “Uklanjanje i umetanje baterije” na stranici 40).
5. Uključite računalo.

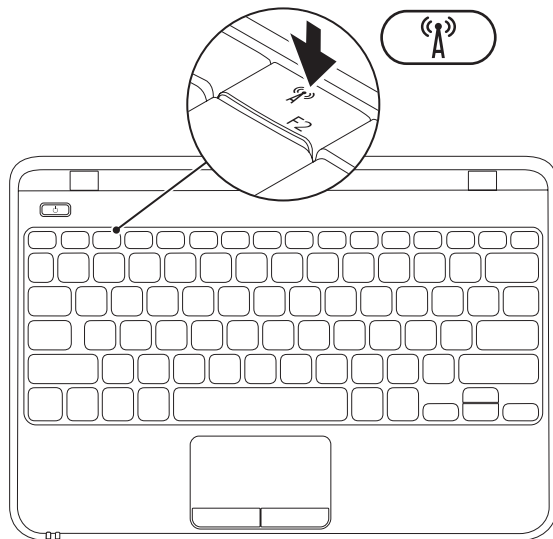
Da biste uklonili SIM karticu, pritisnite je i izbacite.

Postavljanje prijenosnog računala Inspiron

- 1 utor za SIM karticu
- 2 SIM kartica
- 3 utor za bateriju




Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada (opcionarno)



- NAPOMENA:** Značajka bežičnog rada dostupna je na vašem računalu samo ako ste kod kupnje naručili WLAN karticu. Više informacija o karticama koje podržava vaše računalo potražite u poglavlju “Specifikacije” na stranici 89.

Za omogućavanje ili onemogućavanje bežičnog rada:

1. Provjerite je li računalo uključeno.
2. Pritisnite tipku  za bežičnu vezu na tipkovnici.


Na zaslonu se prikazuje trenutni status bežične veze.

Bežičan način rada je omogućen



Bežičan način rada je onemogućen



3. Ponovo pritisnite tipku  za bežičnu vezu da biste omogućili ili onemogućili bežičnu vezu.
- NAPOMENA:** Tipka za bežičnu vezu omogućuje vam da brzo isključite bežični radio (Wi-Fi i Bluetooth®), na primjer kad je potrebno isključiti sve bežične uređaje u zrakoplovu.

Povezivanje s Internetom (opcionarno)

Za povezivanje s Internetom potreban vam je vanjski modem ili mrežna veza te davatelj internetskih usluga (ISP).

Ako vanjski USB modem ili bežični LAN adapter nije dio vaše izvorne narudžbe, možete ih kupiti na web-mjestu


www.dell.com.

Postavljanje žičane veze

- Ako koristite Dial-up modemsku vezu, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na dodatni vanjski USB modem i zidnu telefonsku utičnicu.
- Ako koristite DSL vezu ili vezu uz pomoć kablenskog/satelitskog modema, kontaktirajte svog davatelja internetskih usluga ili mobilnih usluga za upute za postavljanje.


Da biste dovršili postavljanje žičane internetske veze, slijedite upute iz poglavlja “Postavljanje internetske veze” na stranici 20.

Postavljanje bežične veze

 **NAPOMENA:** Da biste postavili bežični usmjerivač, pogledajte dokumentaciju isporučenu s usmjerivačem.

Prije nego što počnete koristiti bežičnu internetsku vezu, morate se spojiti s bežičnim usmjerivačem.

Da biste uspostavili vezu s bežičnim usmjerivačem:

1. Provjerite je li na računalu omogućena bežična veza (pogledajte "Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada" na stranici 16).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
3. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča).
4. U okvir za pretraživanje upišite `network` (mreža) i zatim kliknite **Network and Sharing Center** (Centar za umrežavanje i dijeljenje) → **Connect to a network** (Spoji na mrežu).
5. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.



Postavljanje internetske veze

Davatelji internetskih usluga (ISP-ovi) i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje. Za ponude dostupne u vašoj zemlji kontaktirajte svog ISP-a.

Ako se ne možete povezati na Internet, a prije ste se uspješno povezivali, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.

Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, možete ga pronaći pomoću čarobnjaka za **Povezivanje s Internetom**.

Za postavljanje internetske veze:

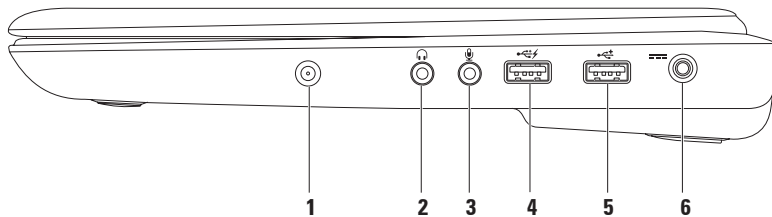
1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
 2. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča).
 3. U okvir za pretraživanje upišite `network` (mreža) i zatim kliknite **Network and Sharing Center** (Centar za umrežavanje i dijeljenje) → **Set up a new connection or network** (Postavi novu vezu ili mrežu) → **Connect to the Internet** (Povezivanje s Internetom).
Prikazuje se prozor **Connect to the Internet** (Povezivanje s Internetom).
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, kliknite **Help me choose** (Pomozi mi pri odabiru) ili se obratite davatelju internetskih usluga.

4. Slijedite upute na zaslonu i upotrijebite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.


Korištenje prijenosnog računala Inspiron


Ovo poglavlje daje informacije o značajkama dostupnim na prijenosnom računalu Inspiron.


Značajke s desne strane



1 Konektor antene (na podržanim modelima) — povezuje s vanjskom antenom radi prikaza programa pomoću TV kartice (opcionalno).

2  Priključak za audioizlaz/slušalice — služi za priključivanje slušalica, uključenog zvučnika ili audiosustava.


3  Priključak ulaza za zvuk / mikrofona — služi za priključivanje mikrofona ili ulaznog signala za upotrebu s programima za obradu zvuka.


4  Priključak USB 2.0 s USB PowerShare — služi za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.

Značajka USB Powershare omogućuje punjenje USB uređaja kada je računalo uključeno, isključeno ili u načinu mirovanja.

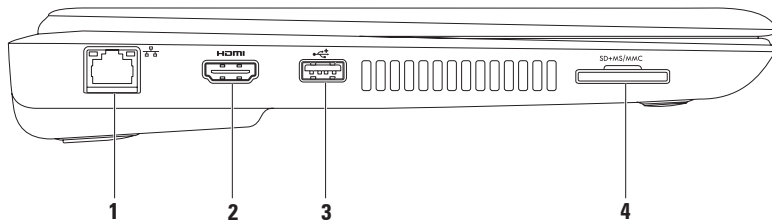
NAPOMENA: Neki USB možda se neće puniti kada je računalo isključeno ili u načinu mirovanja. U takvim slučajevima za punjenje uređaja uključite računalo.




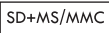
NAPOMENA: Ako tijekom punjenja USB uređaja isključite računalo, uređaj će se prestati puniti. Da biste nastavili punjenje, iskopčajte USB uređaj i ponovo ga priključite.

5  Priključak za USB 2.0 — služi za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.

6  Priključak za AC adapter — služi za priključivanje AC adaptera radi napajanja računala i punjenja baterije.

Značajke s lijeve strane



-
-  **Mrežni priključak** — služi za priključivanje računala na mrežu ili širokopojasni uređaj ako koristite žičanu mrežu.
-
-  **HDMI priključak** — služi za priključivanje TV prijemnika za višekanalne audio i videosignale.
NAPOMENA: Za monitor bez ugrađenih zvučnika čitat će se samo videosignal.
-
-  **Priključak za USB 2.0** — služi za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.
-
-  **Čitač medijskih kartica 7-u-1** — daje brz i praktičan način za pregled i dijeljenje digitalnih fotografija, glazbe, videozapisa i dokumenata pohranjenih na memorijskim karticama.
NAPOMENA: S računalom se isporučuje plastična imitacija kartice u utoru za memorijsku karticu. Plastična imitacija kartice štiti utore od prašine i drugih čestica kada se ne koriste. Sačuvajte vaše plastične imitacije kartica za slučajeve kada se u utoru ne bude nalazila medijska kartica; plastične imitacije kartica iz drugih računala možda neće odgovarati vašem računalu.
-

Značajke sa stražnje strane

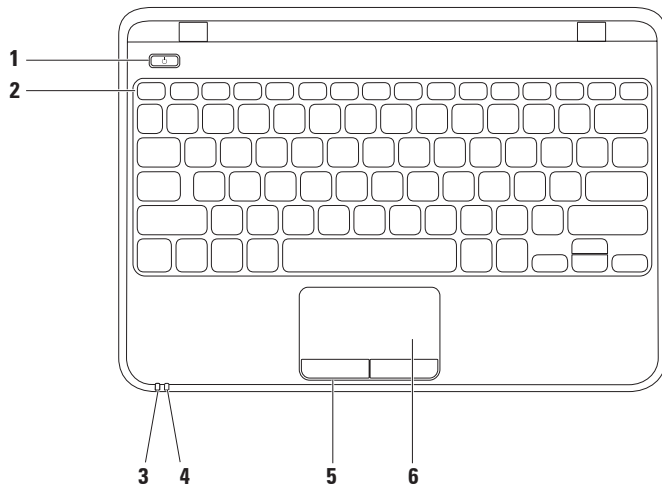






1 Utor za sigurnosni kabel — služi za povezivanje komercijalno dostupnog sigurnosnog kabela s računalom.

NAPOMENA: Prije nego što kupite sigurnosni kabel, provjerite odgovara li utoru sigurnosnog kabela na vašem računalu.


2  VGA priključak — služi za spajanje monitora ili projektora.

Značajke donjeg dijela računala i tipkovnice



-
- 1  **Gumb napajanja** — Uključuje ili isključuje računalo prilikom pritiska.
-
- 2 **Red s funkcijskim tipkama** — Na ovom se redu nalaze tipka za omogućavanje ili onemogućavanje bežičnog rada, tipke za povećanje ili smanjenje svjetline, multimedijске tipke te tipka za omogućavanje ili onemogućavanje dodirne plohe. Više informacija o multimedijским tipkama potražite u poglavlju “Multimedijске upravljačke tipke” na stranici 34.
-
- 3  **Indikator napajanja / stanja baterije** — označava stanje napajanja i napunjenosti baterije. Više informacija o indikatoru napajanja/stanja baterije potražite u poglavlju “Svjetla i indikatori statusa” na stranici 31.
-
- 4  **Indikator aktivnosti tvrdog diska** — uključuje se kada računalo očitava ili zapisuje podatke. Treptavo bijelo svjetlo ukazuje na aktivnost tvrdog diska.
-  **OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, nikada ne isključujte računalo dok indikator aktivnosti tvrdog diska treperi.**
-
- 5 **Gumbi dodirne plohe (2)** — pružaju funkcije klika lijevom i desnom tipkom, slično tipkama miša.
-


6 Dodirna ploha — omogućuje funkcije koje odgovaraju funkcijama miša, povlačenje ili premještanje odabranih stavki te funkciju koja odgovara kliku lijevom tipkom miša tapkanjem po podlozi.

NAPOMENA: Za omogućavanje ili onemogućavanje dodirne plohe pritisnite tipku  u redu s funkcijskim tipkama tipkovnice.

Svjetla i indikatori statusa

Indikator napajanja / stanja baterije

	Status indikatora	Stanje računala	Razina napunjenosti baterije
AC adapter	stalno bijelo	uključeno isključeno/hibernacija	punjenje <=90%
	bijelo koje se pali i gasi	stanje pripravnosti	punjenje
	isključeno	isključeno/hibernacija	>90%
Baterija	stalno bijelo	uključeno	>=10%
	bijelo koje se pali i gasi	stanje pripravnosti	>=10%
	stalno žuto	uključeno/stanje pripravnosti	<10%
	isključeno	isključeno/hibernacija	n/a (nije dostupno)

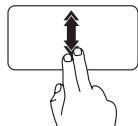
 **NAPOMENA:** Baterija se puni kad se računalo napaja putem AC adaptera.

Pokreti po dodirnoj plohi

Pomicanje

Omogućuje pomicanje kroz sadržaj. Značajka pomicanja uključuje:

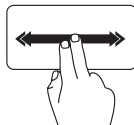
Automatsko okomito pomicanje — omogućuje pomicanje gore-dolje u aktivnom prozoru.



Za aktiviranje automatskog okomitog pomicanja brzo pomičite dva prsta prema gore ili dolje.

Za zaustavljanje automatskog pomicanja lagano dotaknite dodirnu plohu.

Automatsko vodoravno pomicanje — omogućuje pomicanje lijevo-desno u aktivnom prozoru.

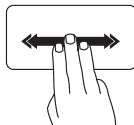


Za aktiviranje automatskog vodoravnog pomicanja, brzo pomičite dva prsta lijevo ili desno.

Za zaustavljanje automatskog pomicanja lagano dotaknite dodirnu plohu.

Pokreti

Omogućuje okretanje sadržaja naprijed i natrag na temelju smjera pokreta.



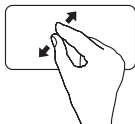
Brzo pomičite tri prsta u željenom smjeru kako biste okretali sadržaj u aktivnom prozoru.

Povećavanje

Omogućuje povećavanje ili smanjivanje sadržaja zaslona. Značajka povećavanja uključuje:

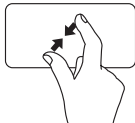
Pinch zumiranje — omogućuje povećavanje ili smanjivanje udaljavanjem dva prsta ili njihovim spajanjem na dodirnoj plohi.

Za povećavanje:



Udaljite dva prsta da biste povećali prikaz aktivnog prozora.

Za smanjivanje:



Približite dva prsta da biste smanjili prikaz aktivnog prozora.

Rotiranje

Omogućuje vam rotiranje aktivnog sadržaja na zaslonu. Značajka rotiranja uključuje:

Okretanje — omogućuje rotiranje aktivnog sadržaja s dva prsta, gdje je jedan prst nepomičan, a drugi se okreće.



Držeći palac na mjestu, pomaknite kažiprst udesno ili ulijevo kako biste rotirali odabranu stavku u smjeru kazaljke na satu ili u suprotnom smjeru.

Multimedijske upravljačke tipke

Multimedijske upravljačke tipke se nalaze u redu s funkcijskim tipkama tipkovnice. Za upotrebu multimedijskih upravljačkih tipki pritisnite odgovarajuću tipku. Multimedijske upravljačke tipke možete konfigurirati pomoću uslužnog programa **Uslužni program System Setup** (Postavljanje sustava) (**BIOS**) ili **Windows Centar za mobilnost**.

Uslužni program System Setup (Postavljanje sustava) (BIOS)

1. Pritisnite <F2> za vrijeme POST-a (Power On Self Test) kako biste otvorili uslužni program System Setup (Postavljanje sustava) (BIOS).
2. U dijelu **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijskih tipki) odaberite **Multimedia** (Multimedija) ili **Function** (Funkcija) (Inspiron 1120)

Multimedia/Multimedia Key First (Multimedija/Prvo multimedijska tipka) — to je zadana postavka. Pritisnite bilo koju multimedijsku tipku da biste izveli odgovarajuću akciju. Za funkcijsku tipku pritisnite <Fn> + potrebnu funkcijsku tipku.


Function/Function Key First (Funkcija/Prvo funkcijska tipka) — pritisnite bilo koju funkcijsku tipku da biste izveli odgovarajuću akciju.

Za multimedijsku tipku pritisnite <Fn> + potrebnu multimedijsku tipku.



NAPOMENA: Opcija **Multimedia/Multimedia Key First** (Multimedija/Prvo multimedijska tipka) aktivna je samo u operacijskom sustavu.

Windows Centar za mobilnost

1. Pritisnite tipke <  > <X> da biste pokrenuli Windows Centar za mobilnost..
2. U dijelu **Function Key Row** (Redak funkcijskih tipki) odaberite **Function Key** (Funkcijska tipka) ili **Multimedia Key** (Multimedijaska tipka).


Korištenje prijenosnog računala Inspiron




 Isključivanje zvuka

 Utišavanje zvuka

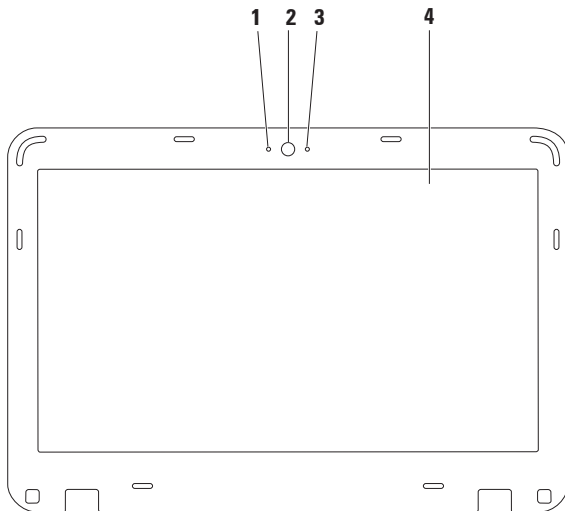
 Pojačavanje zvuka

 Reprodukcija prethodne stavke ili poglavlja

 Reprodukcija ili pauza

 Reprodukcija sljedeće stavke ili poglavlja

Značajke zaslona






-
- 1 Digitalni mikrofoni** — daju visokokvalitetan zvuk za videorazgovore i snimanje glasa.

 - 2 Kamera** — ugrađena kamera za snimanje videozapisa, konferencijske pozive i razgovore.

 - 3 Indikator aktivnosti kamere** – označava je li kamera uključena.

 - 4 Zaslona** — za više informacija o zaslonima pogledajte *Dell tehnički priručnik* na svom tvrdom disku ili na adresi **support.dell.com/manuals**.
-

Uklanjanje i umetanje baterije

-  **UPOZORENJE:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
-  **UPOZORENJE:** Upotreba baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili požara. Računalo može koristiti samo bateriju koju ste kupili od tvrtke Dell. Nemojte koristiti baterije drugih računala.
-  **UPOZORENJE:** Prije uklanjanja baterije isključite računalo i odstranite vanjske kabele (uključujući kabel AC adaptera).

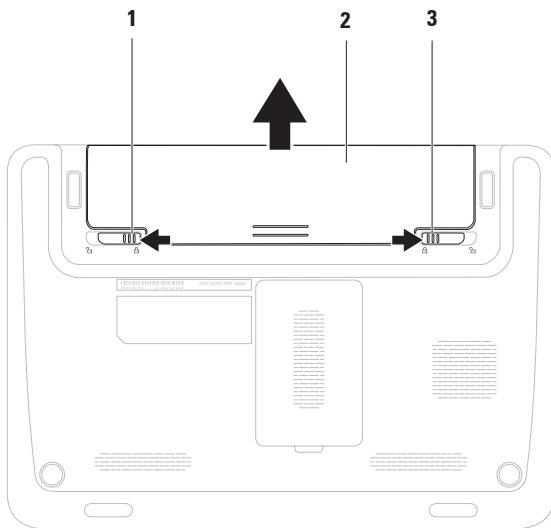
Za uklanjanje baterije:

1. Isključite računalo i okrenite ga.
2. Pomaknite zasune za otpuštanje i zaključavanje baterije u položaj otvoreno.
3. Izvucite bateriju iz odjeljka za bateriju.


Da biste zamijenili bateriju:

1. Gurajte bateriju u odjeljak za bateriju sve dok ne sjedne na mjesto.
2. Pomaknite zasun za zaključavanje baterije u zatvoren položaj.

- 1 zasun za otpuštanje baterije
- 2 baterija
- 3 zasun za zaključavanje baterije



Značajke softvera


 **NAPOMENA:** Za više informacija o značajkama opisanim u ovom poglavlju pogledajte *Dell tehnički priručnik* koji je dostupan na vašem tvrdom disku ili na adresi **support.dell.com/manuals**.

Produktivnost i komunikacija

Računalo možete koristiti za stvaranje prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tablica. Ujedno možete uređivati i pregledavati digitalne fotografije i slike. Više detalja o softveru instaliranom na računalu potražite u svojoj narudžbenici.

Nakon povezivanja s Internetom možete pristupiti web-mjestima, postaviti račun e-pošte te učitati ili preuzeti datoteke.

Zabava i multimedija

 **NAPOMENA:** Računalo ne sadrži interni optički pogon. Koristite vanjski optički pogon ili vanjski uređaj za pohranu podataka za postupke koji uključuju diskove.

Računalo možete koristiti za gledanje videozapisa, igranje igara, stvaranje vlastitih CD-ova/DVD-ova, slušanje glazbe i internetskih radio postaja.

Možete preuzimati ili kopirati slikovne i videodatoteke s prijenosnih uređaja, kao što su digitalni fotoaparati i mobilni telefoni. Dodatne softverske aplikacije omogućuju vam organiziranje i stvaranje glazbenih i videodatoteka koje možete snimiti na disk, spremi na prijenosne uređaje poput MP3 playera i dlanovnika ili ih reproducirati i pogledati izravno na spojenim televizorima, projektorima i kućnim kinima.

Dell Dock

Dell Dock je grupa ikona koja omogućuje brz pristup aplikacijama, datotekama i mapama koje se često koriste. Dock možete personalizirati:

- dodavanjem ili uklanjanjem ikona
- promjenom boje i položaja Docka
- grupiranjem povezanih ikona u kategorije
- promjenom ponašanja ikona



Dodavanje kategorije

1. Desnom tipkom miša kliknite Dock, kliknite **Add** (Dodaj)→ **Category** (Kategorija).
Pojavljuje se prozor **Add/Edit Category** (Dodaj/uredi kategoriju).
2. Upišite naziv kategorije u polje **Title** (Naziv).
3. Ikonu kategorije odaberite u okviru **Select an image:** (Odaberi sliku) .
4. Kliknite **Save** (Spremi).

Dodavanje ikone

Povucite i ispustite ikonu u Dock ili kategoriju.

Uklanjanje kategorije ili ikone


1. Desnom tipkom miša kliknite kategoriju ili ikonu u Docku i kliknite **Delete shortcut** (Izbriši prečac) ili **Delete category** (Izbriši kategoriju).
2. Slijedite upute na zaslonu.

Personaliziranje Docka

1. Desnom tipkom miša kliknite Dock i odaberite **Advanced Setting...** (Napredne postavke).
2. Odaberite željenu opciju za personaliziranje Docka.

Dell DataSafe Online Backup


 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Online možda nije dostupan u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Za brza učitavanja i preuzimanja preporučuje se širokopoljasna veza.

Dell DataSafe Online jest automatizirana usluga za stvaranje sigurnosnih kopija i oporavak koja pomaže u zaštiti podataka i drugih važnih datoteka od incidenata poput krađe, požara ili prirodnih nepogoda. Usluzi možete pristupiti na računalu pomoću računa zaštićenog lozinkom.

Dodatne informacije potražite na delldatasafe.com.

Za planiranje izrade sigurnosnih kopija:

1. Dvput kliknite ikonu Dell DataSafe Online  na alatnoj traci.
2. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu.

Rješavanje problema

U ovom se poglavlju nalaze informacije o rješavanju problema vezanih uz računalo. Ako ne možete riješiti problem služeći se sljedećim smjernicama, pogledajte poglavlje “Upotreba alata za podršku” na stranici 54 ili “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84.



UPOZORENJE: Samo obučeno servisno osoblje smije skidati poklopac računala. Upute o naprednom servisiranju potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com/manuals.

Šifre zvučnih signala

Vaše računalo može tijekom uključivanja proizvesti nekolicinu zvučnih signala ako postoje pogreške ili problemi. Ova serija zvučnih signala koja se naziva šifra zvučnog signala može vam pomoći pri identifikaciji problema. Zapišite zvučnu šifru pogreške i kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).



NAPOMENA: Za zamjenu dijelova pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com/manuals.

Šifra zvučnog signala	Mogući problem
Jedan	Moguća pogreška matične ploče — pogreška kontrolnog broja BIOS ROM-a
Dva	RAM nije pronađen NAPOMENA: Ako ste instalirali ili zamijenili memorijski modul, provjerite je li pravilno postavljen.
Tri	Moguća pogreška matične ploče — pogreška čipseta
Četiri	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo
Pet	Pogreška sata u realnom vremenu
Šest	Pogreška video kartice ili čipa
Sedam	Pogreška procesora
Osam	Pogreška zaslona

Problemi s mrežom

Bežične veze


Ako je bežična mrežna veza prekinuta — bežični usmjerivač nije uključen ili je bežično umrežavanje onemogućeno na računalu.

- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i spojen s izvorom podataka (kabelski modem ili mrežni razdjelnik).
- Provjerite je li na računalu omogućena bežična veza (pogledajte “Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada” na stranici 16).
- Ponovo uspostavite vezu s bežičnim usmjerivačem (pogledajte “Postavljanje bežične veze” na stranici 19).
- Smetnje možda blokiraju ili ometaju bežičnu vezu. Pokušajte premjestiti računalo bliže bežičnom usmjerivaču.

Žičane veze

Ako je mrežna veza prekinuta — kabel nije čvrsto spojen ili je oštećen.

- Provjerite je li kabel dobro učvršćen te da nije oštećen.
- Svjetla za označavanje integriteta veze na integriranom mrežnom priključku omogućuju vam da provjerite radi li veza te pružaju informacije o statusu:
 - Zeleno svjetlo – dobra veza između 10 Mb/s mreže i računala.
 - Narančasto svjetlo – dobra veza između 100 Mb/s mreže i računala.
 - Isključeno — računalo ne prepoznaje fizičku vezu s mrežom. Za pomoć se obratite administratoru mreže ili davatelju ISP usluga.

 **NAPOMENA:** Svjetlo za označavanje integriteta veze na mrežnom priključku namijenjeno je samo kablskim mrežnim vezama. Svjetlo za označavanje integriteta veze ne pokazuje status bežičnih veza.

Problemi s napajanjem

Ako indikator napajanja/stanja baterije ne svijetli — računalo je isključeno, u stanju hibernacije ili nije priključeno na napajanje.

- Kliknite gumb za uključivanje/isključivanje. Računalo nastavlja s normalnim radom ako je isključeno ili je u stanju hibernacije.
- Ponovo uključite AC adapter u priključak na računalu i zidnu utičnicu.
- Ako je AC adapter priključen na razdjelnik, provjerite je li razdjelnik uključen u utičnicu i je li uključen.
- Privremeno zaobiđite uređaje za zaštitu, razdjelnike i produžne kabele kako biste provjerili hoće li se računalo ispravno uključiti.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, primjerice svjetiljke.

- Provjerite je li kabel AC adaptera pravilno priključen. Ako AC adapter ima žaruljicu, provjerite svijetli li.

Ako je svjetlo napajanja/stanja baterije stalno bijelo ili treptuće bijelo, a računalo ne reagira — računalo je isključeno, u stanju mirovanja, u stanju hibernacije ili zaslon možda ne reagira.

- Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite spojeni miš ili prst na dodirnoj plohi ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom.
- Ako zaslon ne reagira, držite gumb napajanja pritisnutim do isključivanja računala, a potom ga ponovo uključite.
- Ako se problem nastavi, kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).

Ako nađete na smetnje koje ometaju prijem na računalu — neželjeni signal stvara smetnje prekidajući ili blokirajući druge signale. Neki od mogućih uzroka smetnji su:

- Produžni kabeli za napajanje, tipkovnicu i miš.
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik.
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu.

Problemi s memorijom

Ako primite poruku o nedostatnoj memoriji —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve za memoriju. Prema potrebi instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**).
- Ponovo postavite memorijske module u priključke (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**).
- Ako se problem nastavi, kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).

Ako se pojave drugi problemi s memorijom —

- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte poglavlje “Dell Diagnostics” na stranici 59).
- Ako se problem nastavi, kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).


Problemi sa zaključavanjem i softverom

Ako se računalo ne uključuje — provjerite je li AC adapter čvrsto priključen u računalo i u zidnu utičnicu.

Ako program više ne reagira — zatvorite program:

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite **Applications** (Aplikacije).
3. Odaberite program koji više ne reagira.
4. Kliknite **End Task** (Završi zadatak).

Ako se program uporno ruši — provjerite softversku dokumentaciju. Ako je neophodno, deinstalirajte i zatim ponovo instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver obično sadržava instalacijske upute u svojoj dokumentaciji ili na CD-u.

Ako računalo prestane reagirati ili se pojavi plavi zaslon —


 **OPREZ:** Postoji mogućnost da izgubite podatke ako ne možete isključiti operacijski sustav.

Ako se ništa ne dogodi kad pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi i zatim ponovno pokrenite računalo.


Ako je program namijenjen za stariju verziju operacijskog sustava Microsoft® Windows® —

pokrenite čarobnjak za programsku kompatibilnost. Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program tako da se on pokreće u okruženju sličnom okruženjima starije verzije operativnog sustava Microsoft Windows.

Za pokretanje čarobnjaka za kompatibilnost programa:

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **Programs** (Programi) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Pokreni programe načinjene za starije verzije sustava Windows).
2. Na zaslonu dobrodošlice kliknite na **Next** (Dalje).
3. Slijedite upute na zaslonu.

Ako se pojave drugi problemi sa softverom —


- Odmah napravite sigurnosnu kopiju svojih datoteka.
- Upotrijebite program za skeniranje virusa kako biste provjerili tvrdi disk ili CD-ove.
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo putem izbornika **Start** .
- Provjerite dokumentaciju softvera ili se obratite proizvođaču softvera za informacije o rješavanju problema:
 - Provjerite je li program kompatibilan s operacijskim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
 - Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.

- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite nisu li upravljački programi uređaja u sukobu s programom.
- Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Upotreba alata za podršku

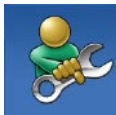
Dell centar za podršku

Dell centar za podršku pomaže vam pri pronalaženju usluge, podrške i željenih posebnih informacija vezanih uz sustav.

Da biste pokrenuli aplikaciju, kliknite  ikonu na alatnoj traci.

Na početnoj stranici **Dell centra za podršku** prikazuje se broj modela vašeg računala, servisna oznaka, kôd za brzu uslugu i kontakt podaci servisa.

Na početnoj stranici također se nalaze sljedeće veze:



Self Help (Samostalna pomoć) (rješavanje problema, sigurnost, performanse sustava, mreža/Internet, sigurnosna kopija/obnova i operacijski sustav Windows)



Alerts (Upozorenja) (upozorenja tehničke podrške relevantna za vaše računalo)




Assistance from Dell (Pomoć iz Della) (tehnička podrška s DellConnect™, korisnička služba, obuka i priručnici, How-To Help with Solution Station™ i mrežno skeniranje s PC CheckUp)



About Your System
(O vašem sustavu)
(dokumentacija sustava,
informacije o jamstvu,
informacije o sustavu,
nadogradnje i dodatna
oprema)

Za više informacija o **Dell centru za podršku** i raspoloživim alatima podrške kliknite karticu **Services** (Usluge) na adresi **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **NAPOMENA:** My Dell Downloads možda nije dostupan u svim regijama.


Neki od softvera koji su unaprijed instalirani na vašem novom računalu ne uključuju CD ili DVD sa sigurnosnom kopijom. Taj se softver može naći na My Dell Downloads. S ovog web-mjesta možete preuzeti dostupan softver za ponovnu instalaciju ili stvaranje vlastitih medija za sigurnosnu kopiju.

Kako biste se registrirali i koristili My Dell Downloads:

1. Idite na **downloadstore.dell.com/media**.
2. Slijedite upute na zaslonu za registraciju i preuzimanje softvera.
3. Ponovno instalirajte ili napravite medij za sigurnosnu kopiju softvera za korištenje u budućnosti.

Poruke sustava

Ako računalo ima problem ili pogrešku, može prikazati poruku sustava koja će vam pomoći u prepoznavanju uzroka i radnje potrebne za rješavanje problema.

 **NAPOMENA:** Ako se poruka koju ste primili ne nalazi u sljedećim primjerima, pročitajte dokumentaciju za operacijski sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala. Možete pogledati i *Dell tehnički priručnik* na tvrdom disku ili na web-mjestu **support.dell.com/manuals** ili “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84 radi dodatne pomoći.

Upozorenje! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].(Prethodni pokušaji pokretanja sustava rezultirali su pogreškom u kontrolnoj točki [nnnn].) For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Za pomoć u rješavanju ovog problema, zabilježite ovu točku provjere i kontaktirajte Dell tehničku podršku) — računalo nije uspjelo dovršiti postupak pokretanja tri puta zaredom zbog iste pogreške. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).

CMOS checksum error (Pogreška kontrolnog broja CMOS-a) — moguća pogreška na matičnoj ploči ili je RTC baterija gotovo prazna. Zamijenite bateriju (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**). Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).

Hard-disk drive failure (Pogreška tvrdog diska) — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom postupka POST. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).

Hard-disk drive read failure (Pogreška čitanja s tvrdog diska) — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom testiranja podizanja tvrdog diska. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).

CPU fan failure (Kvar ventilatora procesora) — ventilator procesora ne radi. Zamijenite procesor (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com/manuals).

Keyboard failure (Pogreška tipkovnice) — pogreška tipkovnice ili labavo spojen kabel. Za zamjenu tipkovnice pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com/manuals.

No boot device available (Nema uređaja za podizanje sustava) — na tvrdom disku ne postoji particija za podizanje sustava, kabel tvrdog diska nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran i particioniran kao uređaj za podizanje sustava.
- Otvorite program za postavljanje sustava i provjerite je li redoslijed za podizanje sustava ispravan (pogledajte *Dell tehnički priručnik* na tvrdom disku ili web-mjestu support.dell.com/manuals).

Upotreba alata za podršku

No timer tick interrupt (Nema prekida u otkucajima mjerača vremena) — čip na matičnoj ploči možda ne radi pravilno ili postoji pogreška na matičnoj ploči. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).


USB over current error (Pogreška zbog previsokog USB napona) — isključite USB uređaj. Vašem USB uređaju potreban je veći napon da bi pravilno radio. Koristite vanjski izvor napajanja za povezivanje USB uređaja ili, ako uređaj ima dva USB kabela, priključite oba.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. (OPREZ – SUSTAV ZA NADZOR tvrdog diska je zabilježio da je parametar premašio svoj standardni radni raspon.) **Dell recommends that you back up your data regularly.** (Tvrtka Dell preporučuje da redovito radite pričuvnu kopiju podataka.) **A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (Parametar koji je izvan raspona može ali ne mora da upućuje na problem s tvrdim diskom) — S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška na tvrdom disku. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).

Program za rješavanje problema s hardverom


Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operacijskog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću **programa za rješavanje problema s hardverom**.


Za pokretanje programa za rješavanje problema s hardverom:

1. Kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. U okvir za pretraživanje utipkajte program za rješavanje problema s hardverom i za početak pretraživanja pritisnite <Enter>.
3. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pratite preostale korake za rješavanje problema.

Dell Diagnostics

Ako imate problem s računalom, izvedite provjere navedene u poglavlju “Problemi sa zaključavanjem i softverom” na stranici 51 i pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć.

 **NAPOMENA:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računalima.


 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* se možda ne isporučuje uz vaše računalo.

Provjerite nalazi li se uređaj koji želite testirati na popisu u programu za postavljanje sustava i je li aktivan. Pritisnite <F2> za vrijeme POST-a (Power On Self Test) kako biste otvorili uslužni program System Setup (Postavljanje sustava) (BIOS).


Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili diska *Drivers and Utilities*.


Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

Dell Diagnostics smješten je na skrivenoj particiji s uslužnim programom za dijagnostiku na vašem tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** Ako se na zaslonu računala ne prikazuje slika, kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).

1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
2. Uključite (ili ponovo pokrenite) računalo.
3. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Na izborniku za pokretanje odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) i pritisnite <Enter>. Na vašem se računalu može pokrenuti Pre-boot System Assessment (PSA) (Provjera sustava prije pokretanja).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka o tome da nije pronađena particija s uslužnim programom za dijagnostiku, pokrenite program Dell Diagnostics s diska *Drivers and Utilities*.

Ako se pokrene PSA:


- a. PSA pokreće testove.
- b. Ako se PSA uspješno završi, prikazuje se sljedeća poruka: “No problems have been found with this system so far. (Do sad nisu pronađeni problemi sa sustavom.) Do you want to run the remaining memory tests? (Želite li izvesti preostale testove

memorije?) This will take about 30 minutes or more. (To će potrajati najmanje 30 minuta.) Do you want to continue? (Želite li nastaviti?) (Recommended)“ (preporučeno).

- c. Ako imate problema s memorijom, pritisnite <y>. U suprotnom, pritisnite <n>. Prikazuje se sljedeća poruka: “Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (Podizanje sustava s particije uslužnog programa Dell Diagnostics. Pritisnite bilo koju tipku za nastavak)
- d. Pritisnite bilo koju tipku da biste otvorili prozor **Choose An Option** (Odaberite opciju).


Ako se ne pokrene PSA:


Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics s particije uslužnog programa za dijagnostiku na tvrdom disku, pa idite na prozor **Choose An Option** (Odaberite opciju).

4. Odaberite test koji želite pokrenuti.
 5. Ako se tijekom testiranja pronađu problemi, prikazat će se poruka s kodom pogreške i opisom problema. Zapišite kôd pogreške i opis problema i kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).
-  **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog zaslona s testovima. Servisna oznaka pomaže vam u identificiranju računala prilikom kontaktiranja tvrtke Dell.
6. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslon s testovima i vratite se na prozor **Choose An Option** (Odaberite opciju).


7. Za izlazak iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite **Exit** (Izlaz).


Pokretanje programa Dell Diagnostics s diska Drivers and Utilities

 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* se možda ne isporučuje uz vaše računalo.


 **NAPOMENA:** Računalo ne sadrži interni optički pogon. Koristite vanjski optički pogon ili vanjski uređaj za pohranu podataka za postupke koji uključuju diskove.

1. Umetnite disk *Drivers and Utilities*.
2. Isključite i ponovo pokrenite računalo. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju redoslijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

3. Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
4. Iz prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
5. Za pokretanje izbornika CD-a utipkajte 1 i za nastavak pritisnite <Enter>.

6. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
7. Odaberite test koji želite pokrenuti.
8. Ako se tijekom testiranja pronađu problemi, prikazat će se poruka s kodom pogreške i opisom problema. Zapišite kôd pogreške i opis problema i kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84).
-  **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog zaslona s testovima. Servisna oznaka pomaže vam u identificiranju računala prilikom kontaktiranja tvrtke Dell.
9. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslon s testovima i vratite se na prozor **Choose An Option** (Odaberite opciju).
10. Za izlazak iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite **Exit** (Izlaz).
11. Uklonite disk *Drivers and Utilities*.

Vraćanje operacijskog sustava

Operacijski sustav na svom računalu možete obnoviti pomoću bilo koje od sljedećih opcija:


- △ **OPREZ:** Korištenje programa **Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)** ili diska ***Operating System (Operacijski sustav)*** trajno briše sve podatkovne datoteke na računalu. Ako je moguće, prije korištenja ovih opcija napravite sigurnosnu kopiju podatkovnih datoteka.

Opcija	Koristite
Vraćanje sustava	kao prvo rješenje
Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe lokalna sigurnosna kopija)	kad Vraćanje sustava ne riješi vaš problem
Medij za vraćanje sustava	kad pogreška operacijskog sustava onemogućuje korištenje značajki System Restore i DataSafe Local Backup kad instalirate tvorničke postavke na novo instalirani tvrdi disk
Dell Factory Image Restore	za vraćanje računala na operativno stanje u kojem se nalazilo kad ste ga preuzeli

Opcija**Koristite**

Disk Operating System
(Operacijski sustav)

za ponovnu instalaciju operacijskog sustava na računalo

 **NAPOMENA:** *Disk Operating System* (Operacijski sustav) se možda ne isporučuje uz vaše računalo.

Vraćanje sustava

Operacijski sustav Microsoft Windows pruža mogućnost System Restore (Vraćanje sustava) koja vam dopušta da vratite računalo u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatke datoteka) ako su promjene tvrdog diska, hardvera i drugih postavki sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program System Restore (Vraćanje sustava) izvrši na računalu mogu se poništiti.

△ **OPREZ: Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.**

Pokretanje Vraćanja sustava

1. Kliknite na **Start** .


2. U polje za pretraživanje unesite `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite `<Enter>`.


■ **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Continue** (Nastavi). U suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

3. Pritisnite **Next** (Dalje) i slijedite upute na zaslonu.


U slučaju da program System Restore (Vraćanje sustava) nije riješio problem, možete poništiti zadnje vraćanje sustava u početno stanje.


Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava


 **NAPOMENA:** Prije nego što poništite zadnje vraćanje sustava, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.


1. Kliknite na **Start** .
2. U polje za pretraživanje unesite `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.
3. Kliknite **Undo my last restoration** (Poništi posljednje vraćanje), kliknite **Next** (Dalje) i slijedite upute na zaslonu.

Dell DataSafe Local Backup (DataSafe lokalna sigurnosna kopija).

 **OPREZ:** Korištenje programa Dell DataSafe Local Backup trajno uklanja sve programe i upravljačke programe instalirane nakon što ste preuzeli računalo. Prije korištenja programa Dell DataSafe Local Backup pripremite medije za sigurnosnu kopiju aplikacija koje morate instalirati na svoje računalo. Program Dell DataSafe Local Backup koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operacijskim sustavom.

 **OPREZ:** Iako je program Dell DataSafe Local Backup dizajniran da sačuva podatkovne datoteke na vašem računalu, preporučuje se da prije korištenja programa napravite sigurnosne kopije datoteka.

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup možda nije dostupan u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Ako Dell DataSafe Local Backup nije dostupan na vašem računalu, koristite program Dell Factory Image Restore (pogledajte "Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke" na stranici 71) kako biste vratili svoj operativni sustav.

Dell DataSafe Local Backup možete koristiti kako biste vratili svoj tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala, istovremeno čuvajući podatkovne datoteke.


Dell DataSafe Local Backup vam omogućuje sljedeće:

- Izradu sigurnosne kopije i vraćanje računala u ranije operativno stanje
- Izradu medija za vraćanje sustava


Osnove programa Dell DataSafe Local Backup

Za vraćanje tvorničkih postavki istovremeno čuvajući podatkovne datoteke:

1. Isključite računalo.
2. Isključite sve uređaje (USB pogon, pisač, itd.) spojene na računalo i uklonite sav novododani unutarnji hardver.
3. Uključite računalo.


 **NAPOMENA:** Nemojte iskapčati AC adapter.

4. Kada se prikaže logotip DELL™, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Advanced Boot Options** (Napredne opcije podizanja sustava).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.


5. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravak računala).

6. Odaberite **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** i slijedite upute na zaslону.

 **NAPOMENA:** Postupak vraćanja može potrajati sat ili više, ovisno o veličini podataka koji se vraćaju.

 **NAPOMENA:** Za više informacija pogledajte članak 353560 baze znanja na support.dell.com.


Nadogradnja na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup Professional može biti instaliran na vašem računalu, ako ste ga naručili kad ste kupovali računalo.

Dell DataSafe Local Backup Professional pruža dodatne značajke koje vam omogućuju:


- Izradu sigurnosne kopije i obnovu računala na temelju vrsta datoteka
- Spremanje sigurnosnih kopija datoteka na lokalni uređaj za pohranjivanje
- Planiranje automatske izrade sigurnosnih kopija

Za nadogradnju na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvaput kliknite ikonu Dell DataSafe Local Backup  na alatnoj traci.

2. Kliknite **UPGRADE NOW!** (Nadogradnja sada)
3. Za dovršetak nadogradnje slijedite upute na zaslonu.

Medij za vraćanje sustava

 **OPREZ:** Iako je medij za vraćanje sustava dizajniran da sačuva podatkovne datoteke na vašem računalu, preporučuje se da prije korištenja medija za vraćanje sustava napravite sigurnosne kopije datoteka.

Medij za vraćanje sustava, stvoren pomoću programa Dell DataSafe Local Backup možete koristiti kako biste vratili svoj tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala, istovremeno čuvajući podatkovne datoteke.


Medij za vraćanje sustava koristite u slučaju:

- Pogreške operacijskog sustava koja onemogućuje korištenje opcija vraćanja koje su instalirane na računalu.

- Pogreške tvrdog diska koja onemogućuje vraćanje podataka.


Za vraćanje tvorničkih postavki računala pomoću medija za vraćanje sustava:

1. Umetnite disk za vraćanje sustava ili USB pogon i ponovno pokrenite računalo.
2. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.


3. S popisa odaberite odgovarajući uređaj za podizanje sustava i pritisnite <Enter>.
4. Za dovršetak postupka vraćanja slijedite upute na zaslonu.

Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)

 **OPREZ:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ove opcije napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operacijskim sustavom.

Vraćanje operacijskog sustava

 **NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.


 **NAPOMENA:** Ako Dell Factory Image Restore nije dostupan na vašem računalu, koristite program Dell DataSafe Local Backup (pogledajte “Dell DataSafe Local Backup” na stranici 67) kako biste vratili svoj operacijski sustav.



Opciju Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) koristite samo kao posljednju opciju za vraćanje operacijskog sustava. Ova mogućnost vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala. Svi programi ili datoteke koji su dodani nakon što je računalo isporučeno, uključujući podatkovne datoteke, trajno će se izbrisati s tvrdog diska. Podatkovne

datoteke obuhvaćaju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće izradite sigurnosnu kopiju podataka prije korištenja značajke Dell Factory Image Restore.

Pokretanje značajke Dell Factory Image Restore

1. Uključite računalo.
2. Kada se prikaže logotip DELL™, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Advanced Boot Options** (Napredne opcije podizanja sustava).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

3. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravak računala).
Prikazat će se prozor **System Recovery Options** (Opcije vraćanja sustava).
 4. Odaberite raspored tipkovnice i kliknite na **Next** (Dalje).
 5. Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama unesite `administrator` u polje **User name** (Korisničko ime) i kliknite na **OK** (U redu).
 6. Kliknite na **Dell Factory Image Restore** (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke). Prikazat će se zaslon dobrodošlice **Dell Factory Image Restore** (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke).
 7. Kliknite **Next** (Dalje). Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).
-  **NAPOMENA:** Ovisno o konfiguraciji, možda ćete morati odabrati **Dell Factory Tools** (Dell tvorničke postavke), a zatim **Dell Factory Image Restore** (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke).
-  **NAPOMENA:** Ako ne želite nastaviti s programom Dell Factory Image Restore, kliknite **Cancel** (Odustani).


Vraćanje operacijskog sustava


8. Odaberite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s reformatiranjem tvrdog diska i vraćanjem softvera sustava na tvorničke postavke te zatim kliknite **Next** (Dalje).
Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je pet ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operacijskog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.
9. Kliknite na **Finish** (Završi) za ponovno pokretanje računala.

Dobivanje pomoći

Ako imate problem sa svojim računalom, možete dovršiti sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:


1. Pogledajte “Rješavanje problema” na stranici 46 za informacije i postupke koji se odnose na problem koji imate s računalom.
2. Za više informacija o rješavanju problema pogledajte *Dell tehnički priručnik* na tvrdom disku ili na web-mjestu **support.dell.com/manuals**.
3. Pogledajte “Dell Diagnostics” na stranici 59 za postupke za pokretanje programa Dell Diagnostics.
4. Ispunite “Dijagnostički kontrolni popis” na stranici 83.
5. Za pomoć pri instalaciji i postupcima rješavanja problema koristite opsežan skup mrežnih usluga tvrtke Dell koji je dostupan na stranicama podrške tvrtke Dell (**support.dell.com**). Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku “Mrežne usluge” na stranici 77.
6. Ako prethodni koraci nisu riješili problem, pogledajte “Prije nego nazovete” na stranici 81.

 **NAPOMENA:** Podršku tvrtke Dell nazovite s telefona koji se nalazi blizu računala ili pored njega tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod neophodnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav kodova za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Dobivanje pomoći

Kad to zatraži automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell Accessories** (Dell dodaci), dvaput pritisnite ikonu **Express Service Code** (Kôd za brzu uslugu) i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne na svim lokacijama izvan kontinentalnog dijela SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička podrška i korisnička služba

Služba za podršku tvrtke Dell stoji vam na raspolaganju za pitanja o Dell hardveru. Naše osoblje za podršku koristi računalnu dijagnostiku kako bi pružili brze i točne odgovore.

Ako želite kontaktirati službu za podršku tvrtke Dell, pogledajte “Prije nego nazovete” na stranici 81, a zatim potražite kontakt informacije za svoju regiju ili posjetite **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednostavan alat za pristup putem interneta koji službeniku za servisiranje i podršku tvrtke Dell omogućuje da preko širokopojasne veze pristupi vašem računalu, dijagnosticira problem i riješi ga i to sve pod vašim nadzorom. Dodatne informacije potražite na www.dell.com/dellconnect.

Mrežne usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web-mjesta:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (samo azijske i pacifičke države)
- www.dell.com/jp (samo Japan)
- www.euro.dell.com (samo Europa)
- www.dell.com/la (samo Latinska Amerika i karipske države)
- www.dell.ca (samo Kanada)

Dobivanje pomoći

Dell Podrški možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

Web-mjesta Dell Podrške

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (samo Japan)
- support.euro.dell.com (samo Europa)
- supportapj.dell.com (samo azijske i pacifičke države)

Adrese e-pošte Dell podrške

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (samo Latinska Amerika i karipske države)
- apsupport@dell.com (samo azijske/ pacifičke države)

Adrese e-pošte Marketinga i prodaje tvrtke Dell

- apmarketing@dell.com (samo azijske/ pacifičke države)
- sales_canada@dell.com (samo Kanada)

Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Prijavite se kao korisnik: `anonymous` (anonimni) i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte.

Automatizirana usluga za status narudžbe

Status narudžbe Dell proizvoda možete provjeriti na adresi **support.dell.com** ili nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status.

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete, pripremite svoj račun ili uplatnicu.


Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u poglavlju "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 84.

Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima tvrtke Dell ili biste željeli poslati narudžbu, posjetite web-mjesto **www.dell.com**. Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji ili pomoću kojeg možete razgovarati sa stručnjakom za prodaju potražite u poglavlju "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 84.


Vraćanje proizvoda radi popravka pod jamstvenim uvjetima ili povrata novca


Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili povrat novca pripremite na sljedeći način:

 **NAPOMENA:** Prije nego što vratite proizvod tvrtki Dell, obavezno napravite sigurnosne kopije svih podataka s tvrdih diskova i bilo kog drugog uređaja za pohranu u proizvodu. Uklonite sve povjerljive, vlasničke i osobne informacije, kao i uklonjive medije poput CD-a i medijskih kartica. Tvrtka Dell nije odgovorna za vaše povjerljive, vlasničke ili osobne, kao i izgubljene ili oštećene podatke, odnosno oštećene ili izgubljene uklonjive medije koje ste možda vratili.


1. Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije. Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u poglavlju “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 84.
2. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.
3. Priložite kopiju kontrolnog popisa dijagnostike (pogledajte “Kontrolni popis dijagnostike” na stranici 83), označavajući testove koje ste izveli i sve poruke pogreške programa Dell Diagnostics (pogledajte “Dell Diagnostics” na stranici 59).
4. Uključite bilo kakvu dodatnu opremu koja pripada predmetima koje vraćate (kabeli za električnu energiju, programska oprema, priručnici itd.) ako vraćate opremu da dobijete natrag svoj novac.

5. Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

 **NAPOMENA:** Troškove slanja plaćate sami. Odgovorni ste i za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate odgovornost za mogućnost gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzećem se ne prihvaćaju.

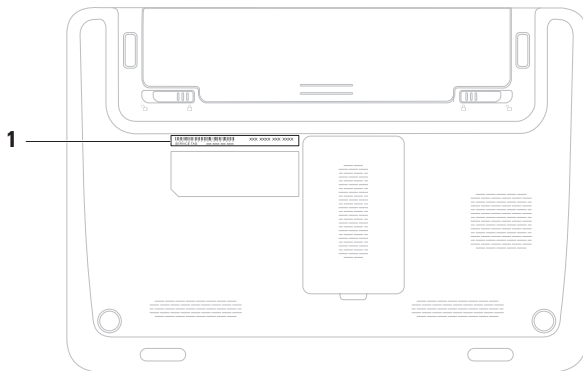
 **NAPOMENA:** Svu vraćenu opremu koja ne zadovoljava neke od prethodno navedenih zahtjeva nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

Prije nego nazovete

-  **NAPOMENA:** Kada zovete, pri ruci imajte svoj kôd za brzu uslugu. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovitije preusmjeri vaš poziv. Možda ćete morati dati i svoju servisnu oznaku.

Pronalaženje servisne oznake

Servisna oznaka za vaše računalo se može pronaći na etiketi na donjoj strani računala.



1 Servisna oznaka

Ne zaboravite ispuniti sljedeći kontrolni popis dijagnostike. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na računalu. Provjerite je li dostupna dokumentacija računala.

Kontrolni popis dijagnostike

- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonski broj:
- Servisna oznaka (stupčasti kôd koji se nalazi na stražnjem dijelu ili na dnu vašeg računala):
- Kôd za brzu uslugu:
- Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):
- Operacijski sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:


Dobivanje pomoći

Informacije o sadržaju datoteka za pokretanje računala potražite u dokumentaciji operacijskog sustava. Ako je na računalo priključen pisač, ispišite sve datoteke. U suprotnom, prije nego nazovete tvrtku Dell, snimite sadržaj svake datoteke.

- Poruka o pogrešci, šifra zvučnog signala ili dijagnostička šifra:
- Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, kontakt informacije možete naći na računju koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu pakiranih proizvoda, računju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko mogućnosti za podršku i uslugu kojima možete pristupiti preko interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

1. Posjetite **www.dell.com/contactdell**.
2. Odaberite svoju državu ili regiju.

3. Na temelju toga što trebate odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku.
4. Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Pronalaženje dodatnih informacija i resursa

Ako trebate:

Pogledajte:

ponovno instaliranje operacijskog sustava

“Medij za vraćanje sustava” na stranici 70

pokretanje dijagnostičkog programa za vaše računalo

“Dell Diagnostics” na stranici 59

ponovno instaliranje softvera sustava

“My Dell Downloads” na stranici 55


pronalaženje više informacija o operacijskom sustavu Microsoft® Windows® i njegovim značajkama

support.dell.com

nadograditi računalo novom ili dodatnom komponentom, kao što je novi tvrdi disk

Servisni priručnik na
support.dell.com/manuals

ponovno instaliranje ili zamjena istrošenog ili pokvarenog dijela

 **NAPOMENA:** U nekim državama otvaranje i zamjena dijelova računala može poništiti jamstvo. Provjerite jamstvo i pravila o povratu prije otvaranja računala.

Ako trebate:

pronaći pregled najboljih sigurnosnih postupaka za računalo


pregledati informacije o jamstvu, Uvjete i odredbe (samo SAD), Sigurnosne upute, Informacije o regulativama, Informacije o ergonomiji i Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika

pronaći svoju servisnu oznaku/kôd za brzu uslugu — morate upotrijebiti servisnu oznaku za identificiranje računala na adresi **support.dell.com** ili za kontaktiranje tehničke podrške

Pogledajte:

sigurnosne i regulatorne dokumente koja su isporučena s vašim računalom a pogledajte i početnu stranicu za sukladnost sa zakonskim odredbama na adresi **www.dell.com/regulatory_compliance**

donju stranu računala

Dell centar za podršku. Da biste pokrenuli **Dell centar za podršku**, kliknite ikonu  na alatnoj traci.

Ako trebate:



pronaći upravljačke programe i preuzimanja; readme datoteke
pristupiti tehničkoj podršci i pomoći za proizvod
provjeriti status narudžbe za nove kupovine
pronaći rješenja i odgovore na česta pitanja
pronaći najnovija ažuriranja za tehničke izmjene na računalu ili napredne tehničke referentne materijale za tehničare ili iskusne korisnike

Pogledajte:

support.dell.com

Specifikacije

U ovom se poglavlju nalaze informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom postavljanja, ažuriranja upravljačkih programa i nadogradnje računala.

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Za dodatne informacije o konfiguraciji računala kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška) i zatim odaberite mogućnost da pregledate informacije o računalu.

Model računala

Dell™ Inspiron™ 1120

Processor Type (Vrsta procesora)

Inspiron 1120 AMD™ Athlon™ II Neo

Čipset sustava

Inspiron 1120 RS880M + SB820M

Memorija

Priključak memorijskog modula dva SODIMM konektora koja su dostupna korisniku


Kapaciteti memorijskih modula 1 GB, 2 GB i 4 GB

Vrsta memorije 1333 MHz (radi na 800 MHz) DDR3

Minimalna memorija 2 GB

Memorija

Maksimalna memorija 8 GB

 **NAPOMENA:** Za upute o nadogradnji memorije pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com/manuals.

Priključci

Audio jedan priključak za mikrofon i jedan priključak za stereo slušalice/zvučnike, jedan analogni mikrofon

Mini-Card jedan poluutor za Mini-Card karticu jedan utor za Mini-Card karticu pune veličine

Priključci

Mrežni adapter jedan RJ45 priključak

USB tri priključka kompatibilna s 4-pinskim USB 2.0 priključkom

HDMI jedan 19-pinski priključak

VGA jedan 15-pinski priključak

Antena jedan MCX priključak (na podržanim modelima)

SIM kartica jedan SIM/USIM utor (opcionarno)

Čitač medijskih kartica jedan utor 7-u-1

Čitač medijskih kartica

Podržane kartice	Memorijska kartica Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO Multimedijska kartica (MMC) MMC+ xD-slikovna kartica
------------------	--

Komunikacije

Mrežni adapter	10/100 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežično	WLAN Wi-Fi a/b/ g/n; WWAN/GPS (opcionalno); Bluetooth® 3.0 (opcionalno)

Audio

Audio kontroler	ALC259-GR
Zvučnik	Zvučnici snage 2 x 1,5 vata
Kontrola glasnoće	izbornici softverskih programa, multimedijske upravljačke tipke

Specifikacije

Video

Video kontroler

Inspiron 1120 ATI integrirani
RS880M

Video memorija

Inspiron 1120 do 3067 MB + 128
MB (memorija bočnog
ulaza) dijeljene
memorije

Kamera

Vrsta 1,3 megapiksela

Video razlučivost 1280 x 1024
(maksimalno)

Zaslon

Vrsta 11,6" HD s WLED
TrueLife

Dimenzije

Visina 144 mm (5,7 inča)

Širina 256,12 mm (10,1
inča)

Dijagonalno 293,83 mm (11,6
inča)

Maksimalna
razlučivost 1366 x 768 pri 262
K boja

Učestalost
osvježavanja 60 Hz

Radni kut 0° (zatvoreno) do
130°

Kut vodoravnog
pogleda ±40° min

Zaslon

Kut okomitog pogleda	+15°/–30° min
Veličina piksela	0,1875 x 0,1875 mm
Kontrole	osvijetljenost se može podešavati tipkovničkim prečacima (pogledajte <i>Tehnološki priručnik za Dell</i> i potražite dodatne informacije)

Tipkovnica

Broj tipki	86 (SAD i Kanada); 87 (Europa i Brazil); 90 (Japan)
------------	---

Dodirna ploha

X/Y prostorna razlučivost (način rada grafičke tabele)	240 cpi
Veličina	
Širina	74 mm (2,91 inča) aktivno područje senzora
Visina	34 mm (1,34 inča) pravokutnik

Baterija


"pametna" litij-ionska od 6 ćelija	
Visina	21,71 mm (0,85 inča)
Širina	207 mm (8,15 inča)
Dubina	51,83 mm (2,04 inča)
Masa	0,32 kg (0,71 lb)

Baterija

“pametna” litij-ionska od 9 ćelija
(opcionarno)

Visina	22,03 mm (0,87 inča)
Širina	210 mm (8,27 inča)
Dubina	74,83 mm (2,95 inča)
Masa	0,51 kg (1,13 lb)
Napon	11,1 VDC
Vrijeme punjenja (približno):	4 sata (kada je računalo isključeno)
Vrijeme rada	Vrijeme trajanja baterije ovisi o uvjetima rada.
Baterija u obliku novčića	CR-2032

AC adapter

 **NAPOMENA:** Koristite samo AC adaptere koji su navedeni za rad s vašim računalom. Pogledajte sigurnosne informacije koje su isporučene zajedno s računalom.

Ulazni napon	100–240 VAC
Ulazna struja	1,5 A
Ulazna frekvencija	50–60 Hz
Izlazna snaga	65 W
Izlazna struja	3,34 A
Nominalni izlazni napon	19,5 VDC
Temperaturni raspon:	
Radna	0° do 40°C (32° do 104°F)
Pohrana	–40° do 70°C (–40° do 158°F)

Fizičke karakteristike

Visina (naprijed prema straga)	24,2 mm do 35 mm (0,95 inča do 1,38 inča)
Širina	292 mm (11,49 inča)
Dubina	205 mm (8,07 inča)
Težina (s baterijom sa 6 ćelija)	podesivo na manje od 1,55 kg (3,42 lb)

Okruženje računala

Temperaturni raspon:

Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Pohrana	−40° do 65°C (−40° do 149°F)

Okruženje računala

Relativna vlažnost (maksimalno):

Radna	od 10% do 90% (bez kondenzacije)
Pohrana	od 5% do 95% (bez kondenzacije)

Maksimalna vibracija (korišten nasumični spektar vibracija koji simulira korisničku okolinu):

Radna	0,66 GRMS
Kad ne radi	1,30 GRMS

Okruženje računala

Maksimalan šok (mjereno s programom Dell Diagnostics pokrenutim na tvrdom disku u radnom načinu i s 2-ms polusinusnim impulsom za djelovanje; mjereno uz neaktivan tvrdi disk i 2-ms polusinusnim impulsom):

Radna 110 G

Kad ne radi 160 G

Nadmorska visina (maksimalna):

Radna -15,2 do 3048 m
(-50 do 10.000 ft)

Pohrana -15,2 do 10.668 m
(-50 do 35.000 ft)

Razina onečišćenja zraka G2 ili niža, kao što je definirano u ISA-S71.04-1985

Dodatak

Napomena o Macrovision proizvodu

Ovaj proizvod sadrži tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje tvrtka Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora biti odobrena od tvrtke Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu i ostale ograničene upotrebe osim ako je upotreba dozvoljena od strane tvrtke Macrovision Corporation. Obrnuti inženjering te rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko)

Sljedeće informacije su za uređaje o kojima se piše u ovom dokumentu koji je u skladu s Official Mexican Standard (NOM):

Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulatorni broj modela	Napon	Frekvencija	Potrošnja električne energije	Izlazni napon	Izlazni intenzitet
P07T	100-240 VAC	50-60 Hz	1,50 A	19,50 VDC	3,34 A

Za dodatne detalje pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

adrese e-pošte

 za tehničku podršku **78**

adrese e-pošte podrške **78**

B

bežična mrežna veza **47**

C

CD-ovi, reprodukcija i stvaranje **42**

D

DataSafe Local Backup **67**

Dell centar za podršku **54**

DellConnect **77**

Dell Factory Image Restore **71**

DVD-ovi, reprodukcija i stvaranje **42**

F

FTP prijava, anonimna **78**

I

internetska veza **18**

ISP

 davatelj internetskih usluga **18**

isporuka proizvoda

 za povrat ili popravak **80**

K

kontaktiranje tvrtke Dell na mreži **84**

kontrolni popis dijagnostike **83**

korisnička služba **76**

M

mogućnosti računala **42**

mrežna veza

popravak **47, 48**

O

oštećenja, izbjegavanje **7**

P

pomoć

dobivanje pomoći i podrške **75**

poruke sustava **56**

postavljanje, prije nego počnete **6**

povrati pod jamstvom **80**

pozivanje tvrtke Dell **82**

problemi, rješavanje **46**

problemi sa softverom **51**

problemi s hardverom

dijagnosticiranje **59**

100

problemi s memorijom

rješavanje **50**

problemi s napajanjem, rješavanje **48**

Program za rješavanje problema s
hardverom **59**

proizvodi

informacije i kupnja **79**

protok zraka, omogućavanje **6**

R

računalo, postavljanje **6**

razdjelnici napajanja, upotreba **8**

resursi, traženje dodatnih **86**

rješavanje problema **46**

S

sigurnosna kopija i vraćanje **67**

specifikacije **89**

T

traženje dodatnih informacija **86**

U

upravljački programi i preuzimanja **88**

V

ventilacija, osiguravanje **6**

Vraćanje sustava **64**

W

web-mjesta za podršku

u svijetu **77**

Windows

Čarobnjak za programsku
kompatibilnost **52**

postavljanje **11**

Windows, ponovna instalacija **65**

Z

žičana mreža

mrežni kabel, povezivanje **9**

značajke softvera **42**

Tiskano u Irskoj

www.dell.com | support.dell.com



0J61GFA00